

**MODEL PENAGIHAN UTANG PAJAK KEPADA WAJIB PAJAK  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA MALANG UTARA**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Ahli Madya  
Keuangan dan Perbankan



Oleh :

**Tegar Juliansyah**

**201710190511018**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2020**

**MODEL PENAGIHAN UTANG PAJAK KEPADA WAJIB PAJAK  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA MALANG UTARA**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Ahli Madya  
Keuangan dan Perbankan



Oleh :  
**Tegar Juliansyah**  
**201710190511018**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM D-III  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2020**

**TUGAS AKHIR**

**MODEL PENAGIHAN UTANG PAJAK KEPADA WAJIB PAJAK  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG UTARA**

Oleh :

**Tegar Juliansyah**  
201710190511018

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 18 Juli 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.**

**Eris Tri Kurniawati, S.E., M.M., Ak.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Syamsul Hadi, S.E., M.Si.**





## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### MODEL PENAGIHAN UTANG PAJAK KEPADA WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG UTARA

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Tegar Juliansyah

NIM : 201710190511018

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Dwi Susilowati, M.M.

Penguji II : Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

Penguji III : Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Penguji IV : Eris Tri Kurniawati, S.E., M.M., Ak.

1.   
2.   
3.   
4. 



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Tegar Juliansyah

NIM : 201710190511018

Progam Studi : Perbankan dan Keuangan Progam D-III

Email : [juliansyahtegar5@gmail.com](mailto:juliansyahtegar5@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat pernyataan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 12 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



**Tegar Juliansyah**



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul : Model Penagihan Utang Pajak Kepada Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara.

Didalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: Model Penagihan Utang Pajak Kepada Wajib Pajak. Peneliti menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Fauzan, M.Pd Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Idah Zuhro, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Syamsul Hadi, SE.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Program D-III.
4. Ibu Dra. Arfida Boedirochminarni, M,S, Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Eris Tri Kurniawati, SE.,MM,Ak Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelsaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Syamsul Hadi, SE.,M.Si Selaku Dosen Wali Perbankan dan Keuangan program D-III A yang telah memberikan bimbingan, arahan dan nasehat kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perbankan dan Keuangan Program D-III yang telah memberikan ilmu, pelajaran, bimbingan, petunjuk dan pengarahan selama masa kuliah sampai akhir penyusunan laporan ini.

8. Bapak Heru Pamungkas Wibowo selaku Kepala Kantor pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara, yang memberikan kesempatan dan ijin kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapang dilingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara.
9. Karyawan dan Karyawati Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara, yang telah memberikan dukungan baik secara materil, tenaga dan pemikiran kepada penulis dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang.
10. Untuk kedua orang tua Mamik dan Mamake, penulis ucapkan banyak terima kasih atas semua yang telah diberikan kepada penulis atas doa, dukungan baik moral maupun material, motivasi dan kasih sayang. Semoga kalian diberi kesehatan dan rejeki yang berlimpah serta selalu dilindungi Allah SWT.
11. Untuk Kakak ku yang selalu memberikan dukungan semangat kepada penulis.
12. Untuk sahabatku-sahabatku terimah kasih atas doa dan dukungan yang kalian berikan setiap saat.
13. Untuk grup sempeng squad terimah kasih atas doa serta dukungan yang kalian berikan setiap saat.
14. Seluruh teman-temanku program Perbankan dan Keuangan program D-III angkatan 2017 yang tidak mungkin disebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungannya.

Semoga amal kebbaikannya mendapat balasan yang mulia dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat positif untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan peneliti khususnya serta bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, 11 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	 <b>6</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	6
B. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Pengertian Pajak.....	8
2. Jenis Pajak .....	9
3. Penagihan Pajak.....	11
4. Dasar Penagihan Pajak.....	11
5. Utang Pajak .....	11
6. Surat Teguran .....	12
7. Surat Paksa .....	12
8. Surat sita.....	12
9. Syarat Pemungutan Pajak .....	12
10. Sistem Pemungutan Pajak .....	13
11. Landasan Hukum Penagihan Pajak .....	13
12. Penagihan Pajak Seketika Dan Sekaligus.....	13
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>14</b>
A. Lokasi Penelitian.....	14
B. Jenis Penelitian .....	14
C. Jenis dan Sumber Data.....	14
1. Jenis Data.....	14
2. Sumber Data .....	15
D. Teknik Pengumpulan Data.....	15
1. Dokumentasi.....	15
2. Interview .....	15
3. Pustaka .....	16



E. Teknik Analisa Data .....	16
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>17</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	17
1. Sejarah Perusahaan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara.....	17
2. Visi, Misi, Janji dan Motto KPP Pratama Malang Utara.....	18
3. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Malang Utara .....	19
4. Lokasi KPP Pratama Malang Utara .....	21
5. Wilayah Kerja Instansi .....	21
6. Struktur Organisasi .....	23
7. Job Deskripsi .....	25
8. Ketenagakerjaan.....	36
9. Bidang Usaha .....	38
B. Hasil Dan Pembahasan .....	39
1. Model Penagihan Utang Pajak Kepada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara.....	39
2. Hambatan Yang Terjadi Dalam Rangka Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran, Surat Paksa, Surat Sita Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara.....	42
3. Upaya Yang Dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara Dalam Rangka Penagihan Utang Pajak Dengan Surat Teguran, Surat Paksa, Surat Sita.....	43
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>44</b>
A. Kesimpulan .....	44
B. Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Luas Wilayah Kerja Instansi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara .....	21
Tabel 4.2 Wilayah Kerja Instansi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara .....	22
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Jabatan .....	36
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Pangkat .....	37
Tabel 4.5 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	38
Tabel 4.6 Jumlah Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran .....	46
Tabel 4.7 Jumlah Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa .....	46
Tabel 4.8 Jumlah Penagihan Pajak Dengan Surat Sita .....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara ..... 24





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penilaian Ujian Tugas Akhir .....	48
Lampiran 2 Borang Perbaikan Laporan Tugas Akhir .....	49
Lampiran 3 Curriculum Vintae .....	50
Lampiran 4 Teks Interview .....	51
Lampiran 5 Hasil Interview .....	52
Lampiran 6 Surat Teguran .....	53
Lampiran 7 Surat Paksa .....	54
Lampiran 8 Surat Sita .....	55



## DAFTAR PUSTAKA

- Anam, H., & Moehaditoyo, S. H. (2018). Pengaruh Kepatuhan, Pemeriksaan Dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*.
- Kasimon, F. N. (2006). Beberapa Kendala dan Upaya Dalam Proses Penagihan Penunggakan Pajak.
- Kurniasari, P., Suharyono, & Kesuma, A. I. (2016). Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Di Balikpapan. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*.
- Madjid, O., & Kalangi, L. (2015). Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan. *Jurnal EMBA*.
- Muda, H., Pangemanan, S., & Tirayoh, V. (2015). Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Dampaknya Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung. *Jurnal Emba*.
- Muhammad, A., & Sunarto. (2018). Pengaruh Penagihan Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Studi Kasus Pada KPP Pratama Raba Bima Tahun 2012 - 2015. *Jurnal Akuntansi Dewantara*.
- Najoan, M. P., Morasa, J., & Wokas, H. (2015). Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Untuk Peningkatan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada KPP Pratama Kotamobagu. *Jurnal EMBA*.
- Paseleng, A., Poputra, A., & Tangkuman, S. (2013). Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal EMBA*.
- Pengaruh Penerapan Pajak Dengan Surat TeguraDan Surat Paksa Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu. (n.d.).
- Rifqiansyah, H., Syaifi, M., & Azizah, D. F. (2014). Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Penagihan Pajak Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Rosyidi, F. (2014). Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dengan Surat Paksa Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan KANWIL DJP Jawa Tengah I dan Jawa Tengah II. *Jurnal Akuntansi Indonesia*.

- Saputra, R. S., Susilo, H., & Prasetya, A. (2016). Implementasi Penagihan Pajak Sesuai Undang-Undang No.19 Tahun 1997 JO. Undang-Undang No.19 Tahun 2000. *Jurnal Perpajakan*.
- SE, M, Si, R. A., & SE, MM, R. A. (2016). Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Surat Paksa Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak. *Journal Of Accounting*.
- Tanuwijaya, J., & Budiono, D. (2014). Proses Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Berdasarkan Undang-Undang Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa.
- Tunas, D. S. (2013). Efektivitas Penagihan Tunggal Pajak Dengan Menggunakan Surat Paksa . *Jurnal EMBA*.





## TA TEGAR NEW

### ORIGINALITY REPORT

<b>25%</b>	<b>23%</b>	<b>11%</b>	<b>40%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>Submitted to Udayana University</b> Student Paper	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>library.upnvj.ac.id</b> Internet Source	<b>5%</b>
<b>3</b>	<b>etheses.uin-malang.ac.id</b> Internet Source	<b>5%</b>
<b>4</b>	<b>media.neliti.com</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>5</b>	<b>www.scribd.com</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>6</b>	<b>de.slideshare.net</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universitas Merdeka Malang</b> Student Paper	<b>2%</b>

Exclude quotes Off      Exclude matches < 2%  
Exclude bibliography Off